

FAQ expertfoto bookmaker

In diesem Fragen- und Antworten-Dokument können Sie über Verbesserungen und Tipps für die Gestaltung Ihres Fotobuches, Karten oder Kalendern nachlesen.

Gerne beraten wir Sie auch unter der Telefonnummer 044 811 18 18 oder via Mail unter kundendienst@expertfoto.ch

Inhaltsverzeichnis:

1. Wie erstelle ich ein Fotobuch?	1
1.1. Was für eine Kamera benötige ich?.....	1
1.2. Ablauf für die Fotobucherstellung?	2
1.3. MAC User erstellen Ihr Fotobuch.....	2
2.1. Wie gestalte ich ein Fotobuch mit Photoshop?.....	2
2.2. Wie lange dauert die Fotobuch Übertragung per Internet?	4
2.3. Wieso kann die Übertragung abgebrochen werden und wie weiter?.....	4
3. FAQ Release 6.0.xx	5
3.1. Neuheiten zum Release 6.1.61	5
3.2. Neuheiten zum Release 6.0.30	5
3.3. Tipps zum Release 6.0.xx.....	5
3.4. Product Key?.....	6
3.5. Fenster beim Editor auf Bildschirmgröße vergrößern	6
3.6. Warum dauert es so lange bis der Versand startet?.....	6
4. Diverses	6
4.1. Sind meine Bilder auf dem Weg zur expertfoto für jedermann sichtbar?.....	6
4.2. Nachbestellung	7
4.3. Effektive Produktgrößen	7
4.4. Schulungsvideo.avi für die Version 5 auf der CD nicht abspielbar?.....	7
4.5. Installationsfehler	8
5. FAQ Release 5.x.xxx	8
5.1. Mein Computer arbeitet langsam oder das Programm stürzt ab?	8
5.2. Warum wird beim Wechseln der Seiten der Auftrag gespeichert?.....	8
5.3. Gibt es eine Schnellansicht?.....	8
5.4. Antivirusprogramm hat expertfoto bookmaker gelöscht, wie weiter?.....	8

1. Wie erstelle ich ein Fotobuch?

1.1. Was für eine Kamera benötige ich?

Die Software zeigt Ihnen an, ob die Bilder über genügend Auflösung verfügen (optimal / gut / mangelhaft). Sonst empfehlen wir für eine Doppelseite im Minimum eine 10 MPixel Kamera in maximaler Auflösung. Dies ergibt JPEG-Dateien von etwa 3 bis 5 MB je nach Motiv.

Aus technischer Sicht ist unser Maschinenpark in der Lage, Bilder einer 90 MPixel Kamera in das Fotobuch zu integrieren, wobei 60 MPixel zur Zeit die höchste Auflösung auf dem Markt darstellt, ausgenommen der Digital Scanning Kameras.

1.2. Ablauf für die Fotobucherstellung?

1. Installieren Sie die expertfoto bookmaker Software
2. Schauen Sie unter „Hilfe“ den Videofilm an
3. Testen Sie zuerst den bookmaker, indem Sie eine Doppelseite gestalten
4. Kopieren Sie alle Fotos für Ihr Buch in ein neues Verzeichnis
5. Löschen Sie die nicht gewünschten Fotos
6. Zählen Sie die Anzahl Bilder und teilen die Zahl durch 2.5. So kann die ungefähre Buchgrösse ermittelt werden. z.B. 200 Fotos / 2.5 = 80... wählen Sie also ein 96 Seitenbuch und kein Buch mit 72 Seiten
7. Gestalten Sie Ihr Fotobuch
8. Vor der Bestellung prüfen Sie Ihr Fotobuch auf:
 - Textfehler, Textfeld genügend gross und Textposition nicht zu nahe am Rand
 - Bilder die bis zum Buchrand (randabfallend) gehen, müssen die Aussenrandfelder ganz bedecken
9. Wählen Sie unter Bestellstatus Ihren Auftrag an und bestellen Sie danach Online, auf Datenträger (z.B. Memory Stick) oder CD/DVD indem Sie „Markierte Aufträge bestellen“ anklicken.

1.3. MAC User erstellen Ihr Fotobuch

Weil der expertfoto bookmaker nur auf Windows XP, Vista und 7 läuft haben Sie folgende zwei Möglichkeiten:

1. Bei einem neuen Mac mit Intel-Technologie verwenden Sie PC Emulatoren für Mac OS X:

Microsoft "Virtual PC 7 for Mac" Windows XP Home -Emulator für Apple, für G3,G4, G5, OS X 10.2.8 -10.3	CHF 462.00	www.buch.ch
	CHF 467.00	www.thalia.ch
CrossOver 7	USD 40.00	www.codeweavers.com
Parallels Desktop 5.0	USD 70.00	www.parallels.com
VMware Fusion 3.1 (30 Tage Gratisversion)	€ 72.00	www.vmware.com

2. Gestalten Sie Ihr Fotobuch und Kalender auf Photoshop und senden Sie uns den Auftrag per CD. Nachfolgend sind die technischen Daten für die Photoshop-Einstellungen aufgelistet:

2.1. Wie gestalte ich ein Fotobuch mit Photoshop?

Wenn Sie den expertfoto bookmaker nicht einsetzen möchten oder können, bietet Ihnen expertfoto auch die kostenfreie Datenübernahme an. Folgende Formate sind Bedingung:

- Alle Dateien müssen im JPEG (.jpg) Format sein
- Als Auflösung muss 390 ppi (points per inch, im Photoshop dpi/Zoll genannt) gewählt sein
- Die Seitenzahlen sind fix, der Buchumschlag grössenabhängig:

Premium Fotobuch	Buchumschlag	Anzahl Doppelseiten
24 Seiten	24 Seiten Buchumschlag	12 Doppelseiten
48 Seiten	48 Seiten Buchumschlag	24 Doppelseiten
72 Seiten	72 Seiten Buchumschlag	36 Doppelseiten
96 Seiten	96 Seiten Buchumschlag	48 Doppelseiten

Premium Kalender	Titelblatt	Anzahl Blätter
Alle	1 Titelblatt	12 Monatsblätter

Premium Fotokarte	Seiten	Anzahl Blätter
Karten doppelseitig	Vorderseite, Rückseite	2 Seiten
Faltkarten doppelseitig	Aussenseiten, Innenseite	2 Seiten

Verfügbare Grössen:

Bezeichnung	Grösse in Pixel (BxH)	Anfang Buchrücken von links gemessen	Buchrückenbreite (gerade Fläche)
Doppelseite A4	6240 x 4305	X	X
Buchumschlag 24 Seiten A4	6771 x 4545	3317 ppi (216 mm)	138 ppi (9 mm)
Buchumschlag 48 Seiten A4	6856 x 4545	3317 ppi (216 mm)	223 ppi (14.5 mm)
Buchumschlag 72 Seiten A4	6948 x 4545	3317 ppi (216 mm)	315 ppi (20.5 mm)
Buchumschlag 96 Seiten A4	7032 x 4545	3317 ppi (216 mm)	399 ppi (26 mm)
Doppelseite Quer	6240 x 3169	X	X
Buchumschlag 24 Seiten Q	6771 x 3501	3317 ppi (216 mm)	138 ppi (9 mm)
Buchumschlag 48 Seiten Q	6856 x 3501	3317 ppi (216 mm)	223 ppi (14.5 mm)
Buchumschlag 72 Seiten Q	6948 x 3501	3317 ppi (216 mm)	315 ppi (20.5 mm)
Buchumschlag 96 Seiten Q	7032 x 3501	3317 ppi (216 mm)	399 ppi (26 mm)
Kalender A3 Landscape	6234 x 4683	X	X
Kalender A3 Hoch	4683 x 6234	X	X
Kalender A4 Landscape	4683 x 3117	X	X
Kalender A4 Hoch	3117 x 4683	X	X
Fotokarte Quadrat klein	2226 x 2226	X	X
Fotokarte Quadrat gross	2917 x 2917	X	X
Fotokarte Hoch	2917 x 4453	X	X
Fotokarte Landscape	4453 x 2917	X	X
Fotokarte Classic	2917 x 2226	X	X
Fotokarte Panorama	3224 x 1474	X	X
Foto-Faltkarte Quadrat	4483 x 2226	2241 ppi (146 mm)	X
Foto-Faltkarte Hoch	4483 x 2917	2241 ppi (146 mm)	X
Foto-Faltkarte Flip Hoch	3869 x 2917	Aussen: 2242 (146mm) Innen: 1628 (106mm)	X

Fotobuch:



- Beim Buchumschlag ist auf der linken Seite die Rückseite und auf der rechten Seite die Vorderseite. In der Mitte befindet sich der Buchrücken.
- Im 20mm Randbereich des Buchumschlages und in 10mm Randbereich der Doppelseiten sollten wegen des Umschlagens bzw. des Zuschneidens (1-3mm) keine Beschriftungen angebracht werden.

Fotokarte:

- Bei den Fotokarten ist auf der linken Seite die Rückseite (bzw. Innenseite links) und auf der rechten Seite (bzw. Innenseite rechts) die Vorderseite
- Im 10mm Randbereich sollten wegen des Zuschneidens keine Beschriftungen angebracht werden. Der Schnittbereich liegt rundherum bei bis 2mm

Brennen Sie bitte die JPEGs auf eine CD oder DVD, teilen Sie uns die gewünschte Anzahl Bücher mit, legen Sie Ihre postalische Adresse und E-Mail bei und senden Sie uns diese per Post zu. Die Produktionszeit für ein Premium Fotobuch beträgt zwischen 2-5 Arbeitstage.

Mit der Bestellung anerkennen Sie die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbestimmungen der expertfoto Schweiz GmbH unter www.expertfoto.ch/agb

2.2. Wie lange dauert die Fotobuch Übertragung per Internet?

Die Uploadrate ist im Gegensatz zum Downloadrate z.B. bei ADSL um Faktor 10 langsamer. Ein 24 Seiten Fotobuch mit 300 MB dauert ca. 1.5 Stunden. Ein 96 Fotobuch mit bis zu 1.2 GB dauert ca. 4 bis 6 Stunden. Sie können vor dem Start der Übertragung anwählen, ob nach dem Ende der Übertragung Ihr Computer ausgeschaltet werden soll.

2.3. Wieso kann die Übertragung abgebrochen werden und wie weiter?

Häufige Ursachen für einen Übertragungsabbruch sind:

- Computer geht automatisch nach einiger Zeit in Standby Betrieb
- Schwache W-LAN Verbindungen
- Betriebssystem Update durch Microsoft
- Virussystem Update
- Automatische IP-Adressänderung während dem Upload (Provider Modem update)

Wenn Ihr Buch unvollständig übertragen wurde, duplizieren Sie das Buch bei Bestellstatus (rechte Maustaste) und senden Sie es noch einmal. Geben Sie bei der Auftragsbearbeitung im Feld Notizen an, dass die erste Auftragsnummer xxxxxx unvollständig war und nicht ausgeführt werden soll.

3. FAQ Release 6.0.xx

3.1. Neuheiten zum Release 6.1.61

- Bilder können mit der rechten Maustaste um 90° gedreht werden
- Kalendervorlagen 2011
- 9 Premium Fotokarten und Foto Faltkarten: Doppelseitig in Echtfotopapier
- 240 Vorlagen für die Premium Fotokarten

3.2. Neuheiten zum Release 6.0.30

- In der Bedienung mindestens Faktor 60 mal schneller
- Neu über 300 Vorlagen, welche grössenverstellbar sind
- Eigener Vorlagengenerator
- Viele neue Hintergründe
- Cliparts vergrösser- und drehbar
- Neues Textsystem unterstützt wie bisher alle installierten Schriftarten und alle Farben
- Raster für die Positionierung der Bilder
- Anzeige der Bilder welche bereits verwendet wurden
- Schnelle Hintergrundbildeinlage
- Ultra schneller Seitenwechsel
- Eigene Hintergrundfarben aus 48 Mio. Farben als auch Schriftfarben können individuell gespeichert werden
- Hintergründe können über alle Seiten bestimmt werden
- Rückwärtseingabetaste funktioniert nun über alle Eingaben
- 3 neue Kalendertypen, A3 Hoch, A4 Hoch und Landscape

3.3. Tipps zum Release 6.0.xx

- Schnell vorwärts geht es mit Vorlagen. Die einzelnen Bildboxen können mit der rechten Maustaste gelöscht, verschoben, gedreht, vergrössert oder verkleinert werden
- Wenn Sie ein Bild direkt in die Seite ziehen wird das Bild automatisch zu einem Hintergrundsbild. Dieses können Sie anklicken und mit dem Schieberegler unten dimmen.
- Wenn Sie ein Bild mit eigener Grösse auf die Seite legen wollen gehen Sie wie folgt vor:
 1. Klicken Sie oben links auf Bildbox, vergrössern Sie die Bildbox nach Wunsch und ziehen Sie das Bild in die Bildbox. Mit Doppelklick auf die Bildbox wählen Sie den Ausschnitt ihrer Photographie
 2. Oder wählen Sie eine Vorlage z.B. mit 4 Bildern pro Doppelseite. Löschen Sie die nicht gewünschten Bildboxen mit der rechten Maustaste und ziehen Sie das Bild in die Bildbox.
- Neu können Sie einzelne oder mehrere Bilder miteinander über die Crlt-Taste anwählen und diese positionieren oder direkt auf eine neue Seite verschieben

- Sie können das Hintergrundbild mit einer Hintergrundfarbe direkt kombinieren
- Verwenden Sie bei Bedarf Masken
- Spielen Sie mit Rändern verschiedener Dicken und Farben
- Sie können Bilder via Menu Bearbeiten ausrichten, z.B. automatisch in die Mitte schieben lassen
- Wenn Sie Text oder Bilder ausserhalb des Rasters verschieben wollen drücken Sie beim Verschieben die Alt-Taste
- Sie können Bild- und Textboxen mit Crlt-C kopieren und mit Crlt-V einfügen und danach verschieben

3.4. Product Key?

Sie finden die sechsstellige Nummer auf der CD aufgebracht. Wenn Sie keine CD erhalten haben und Sie das Programm von www.expertfoto.ch geladen haben geben Sie bitte den Product Key **123456** ein.

3.5. Fenster beim Editor auf Bildschirmgröße vergrößern

Wenn Sie den expertfoto bookmaker gestartet haben wählen Sie bevor Sie in den Editor wechseln die Taste Vollbild oben rechts an. Danach wird der Editor ebenfalls im Vollbildmodus ausgeführt.

3.6. Warum dauert es so lange bis der Versand startet?

Im Release 6.x.xx werden die Fotobuchseiten erst bei Bestellauslösung generiert. Bei einem 48 Seitenbuch kann dies schnell 600MB sein. Je mehr Bilder pro Seite gewählt wurden, desto aufwendiger sind die Renderungsarbeiten in die Maximum Auflösung von 400ppi. Bei einem 7-jährigen Pentium 4 mit XP kann dies gegen 20 Minuten betragen.

4. Diverses

4.1. Sind meine Bilder auf dem Weg zur expertfoto für jedermann sichtbar?

Nein, wenn Sie die Bestellung starten werden die Daten in einem File zusammengezogen und einzeln mit einem 512 Bit-Schlüssel verschlüsselt. Während der Übertragung über das Internet als auch auf dem Datenträger oder CD sind Ihre Bilder geschützt. Erst in der expertfoto Produktionsumgebung werden die Daten entschlüsselt.

4.2. Nachbestellung

Während der ersten paar Wochen nach Ihrer Bestellung können Sie Produkte via Mail an unseren Kundendienst ohne erneute Übertragung nachbestellen. Geben Sie bitte die Auftragsnummer an. Je nach expertfoto Speicherplatz (aktuell 15'000 Fotobücher) werden die Daten nach einiger Zeit automatisch gelöscht.

4.3. Effektive Produktgrössen

Bezeichnung	Grösse (BxHxT) [mm]	Gewicht [g]
Premium Fotobuch A4 24 Seiten	205 x 280 x 12	500
Premium Fotobuch A4 48 Seiten	205 x 280 x 18	800
Premium Fotobuch A4 72 Seiten	205 x 280 x 25	1100
Premium Fotobuch A4 96 Seiten	205 x 280 x 32	1400
Premium Fotobuch Quadrat 24 Seiten	205 x 205 x 12	390
Premium Fotobuch Quadrat 48 Seiten	205 x 205 x 18	
Premium Fotobuch Quadrat 72 Seiten	205 x 205 x 25	
Premium Fotobuch Quadrat 96 Seiten	205 x 205 x 32	
Kalender A3 Landscape	406 x 305 x 4.3	430
Kalender A3 Hoch	305 x 406 x 4.3	430
Kalender A4 Landscape	305 x 203 x 4.3	220
Kalender A4 Hoch	203 x 305 x 4.3	220
Fotokarte Quadrat klein	145 x 145 x 0.5	8
Fotokarte Quadrat gross	190 x 190 x 0.5	16
Fotokarte Hoch	190 x 290 x 0.5	25
Fotokarte Landscape	290 x 190 x 0.5	25
Fotokarte Classic	190 x 145 x 0.5	12
Fotokarte Panorama	210 x 96 x 0.5	8
Foto-Faltkarte Quadrat	145 x 145 x 1	18
Foto-Faltkarte Hoch	145 x 190 x 1	25
Foto-Faltkarte Flip Hoch	145 x 190 x 1	20

4.4. Schulungsvideo.avi für die Version 5 auf der CD nicht abspielbar?

Üblicherweise fehlt der Codec XviD weil der Windows Mediaplayer diesen nicht automatisch runterlädt.

1. Unter <http://www.divxmovies.com/software/#other> den codec **XviD codec v1.1.3** runterladen und installieren.
2. oder Schulungsfilm mit Nero Video ansehen
3. oder das Videoprogramm „avi-player“
<http://www.pcfreunde.de/download/l14620/avi-player/>
kostenlos runterladen, welches den codec automatisch lädt.
(danach funktioniert auch der Windows Mediaplayer 11 einwandfrei)

4.5. Installationsfehler

1. Wenn Sie den expertfoto bookmaker installieren müssen Sie als Administrator eingeloggt sein oder als Benutzer Administrator rechte haben.
2. Wenn Sie ein Update machen wollten und dieses nicht installiert wurde haben Sie vermutlich auf dem Programm keine Administratorrechte. Wählen Sie in diesem Fall: Startbotton -> Systemsteuerung -> Benutzerkonten -> wählen Sie das gewünschte Konto an und legen Sie die Administratorenrechte fest.

5. FAQ Release 5.x.xxx

5.1. Mein Computer arbeitet langsam oder das Programm stürzt ab?

Aufgrund der grossen Datenmenge können ältere Computer (z.B. XP Service Pack 3) etwas gefordert sein. So ist nicht die Software langsam, sondern der Rechner. Die Software arbeitet in der höchsten Auflösung (400ppi) aller Fotobuchanbieter. Dies führt zu Büchern mit bis zu 8 Gigabyte Speicherplatz.

Mit weniger Auflösung, z.B. 300ppi benötigt die Software etwa 40% weniger Daten. So stellt sich die Frage, ob man der Anbieter mit der höchsten Auflösung sein oder ob man aufgrund der Geschwindigkeit da Abstriche machen will?

XP: Idealerweise haben Sie mind. 1G RAM und min 4 G auf der Harddisk frei. Die Einstellung zur Auslagerungsdatei muss auf „Automatisch“ gestellt sein.

Schalten Sie das volle RAM für alle Programme frei unter:
Systemverwaltung wählen -> System -> erweitert -> Systemleistung -> erweitert -> virtueller Arbeitsspeicher muss auf „Grösse wird vom System verwaltet“ stehen.

5.2. Warum wird beim Wechseln der Seiten der Auftrag gespeichert?

Die Speicherung erfolgt, da aus der bearbeiteten Doppelseite, nicht eine, sondern 3 Dateien entstehen. Das Speichern dient auch der Sicherheit, falls der Computer mal abstürzen sollte. Da der Aufwand doch recht beträchtlich ist, wäre es schade, wenn Daten verloren gehen würden.

5.3. Gibt es eine Schnellansicht?

Unter C:/Programme/expertfoto bookmaker/Data können die Seiten im JPEG-Format angeschaut werden (zur Kontrolle geeignet).

5.4. Antivirusprogramm hat expertfoto bookmaker gelöscht, wie weiter?

Mein Antivirusprogramm hat den expertfoto bookmaker gelöscht (18/19.8.2009),

Wir bedauern sehr, dass unser expertfoto bookmaker von einzelnen Antivirenherstellern fälschlicherweise als Virusverseucht deklariert wurde und zum Teil gelöscht worden ist. Die Hersteller der Virenschutzprogramme haben den expertfoto bookmaker geprüft und für virenfrei erklärt.

Die Schutzprogramme wie Kaspersky Antivirus und Norton Antivirus haben je nach Einstellung Programteile vom expertfoto bookmaker gelöscht. Wir empfehlen deshalb den kostenfreien Avira Antivir zu installieren.

Ihre Daten wurden nicht gelöscht! Ihre Daten befinden sich nach wie vor unter c:\Programme\expertfoto bookmaker\Data

Zur Info: Achtung, den neuen expertfoto bookmaker nicht direkt auf den bestehenden installieren, dann wird Ihre Datenbank initialisiert und Sie verlieren die erstellten Fotobücher und Kalender.

Korrekte Fehlerbehebung:

1. Laden Sie den neuen expertfoto bookmaker von der Website www.expertfoto.ch herunter
2. Installieren Sie den expertfoto bookmaker unter dem neuen Directory „c:\Programme\expertfoto bookmaker **temp**“
3. Kopieren Sie das File „PhotoLabOrder.exe“ von c:\Programme\expertfoto bookmaker temp nach c:\Programme\expertfoto bookmaker
4. Löschen Sie das Directory „c:\Programme\expertfoto bookmaker **temp**“ mit Inhalt